BETSALA1 REGÍSTRATE CON TU PRIMER DEPÓSITO DE $10.000 +18. TYC TRCG.

Agenda

Internet que educa, internet que daña

por Damián Ubierto | 12 junio, 2021

Compartir
Twittear
Compartir
Degustar
Enviar por mail
Bookmark

La imagen más recurrente durante este último año ha sido el de niños, niñas y jóvenes asistiendo a clases en pandemia. Y el internet, que ofrece miles de posibilidades para ampliar conocimientos también puede datar a centenares de estudiantes al ser usado para ofender, amenazar, enviar frases hirientes y subir en las redes sociales situaciones falsas o humillantes. Con las clases suspendidas, sin amigos/as físicamente cerca y con menos posibilidades de hablar personalmente con sus pares, el acoso por internet reemplazó al maltrato entre estudiantes como lo conocíamos tradicionalmente.

El ciberbullying o ciberacoso, según definición de la Superintendencia de Educación, es una forma de violencia similar al acoso escolar, pero que utiliza medios tecnológicos como redes sociales, internet u otros espacios virtuales por lo que su difusión e impacto en todos los involucrados y en la convivencia general de la comunidad es mucho mayor. En muchas ocasiones, las agresiones por internet son anónimas, lo que contribuye a aumentar la ansiedad y sensación de paranoia de la víctima ya que el agresor podría ser cualquier persona.

Con ese concepto de fondo, en marzo de 2021 el Ministerio Secretaría General de Gobierno, la UDD y la Fundación Katy Summer -la joven de 17 años que se suicidó en 2018 luego de ser víctima de ciberbullying por parte de sus compañeros-, presentaron el Estudio Nacional sobre Ciberacoso en Pandemia que reveló que un 49% de los jóvenes entre 15 y 29 años reconocieron haber sido acosados virtualmente al menos una vez durante el último trimestre del 2020. Un 88% dijo haber sido amenazado por internet o redes sociales y el 65% de los encuestados dijo haber sido testigo de ciberacoso.

El estudio reveló que una de las secuelas más graves del encierro para niños, niñas y adolescentes es la relación entre ciberacoso, depresión y el uso de redes sociales. El 27% de los encuestados reconoció, incluso, lo insoportable de la situación por lo que no temió en responder que se haría daño a sí mismo.

Respecto a los ciberacosadores, el 18% de la población de adolescentes y jóvenes confirmó que ha acosado en los últimos tres meses una vez o más. De ellos, el 73% son hombres y el 44% presentaba sintomatología indicativa de un trastorno depresivo mayor al momento de ser aplicada la encuesta.

Durante 2020, la Superintendencia de Educación registró 279 denuncias de maltrato físico y psicológico entre estudiantes, 72 de ellas las identificó como ciberacoso. Teniendo a la vista estos números y los del estudio antes mencionado, podríamos decir que no todas las niñas, niños y jóvenes tienen canales efectivos para solicitar ayuda en su establecimiento de educación.

Como Fundación Stopbullying, creada para asesorar a los establecimientos en cómo tratar esta problemática, hemos detectado dramáticas consecuencias entre quienes sufren este maltrato: depresión, ansiedad, aislamiento, sensación de no tener salida, miedo, soledad y trastornos de conducta. El Ministerio de Salud, por su parte, reconoció que este tipo de violencia puede causar síntomas psicosomáticos como dolor de cabeza y/o estomago; ausentismo escolar y bajo rendimiento académico, comportamientos antisociales, consumos problemáticos de alcohol y drogas y provocar actos de autolesión, ideas o intentos suicidas, o la materialización de esas conductas (Guía práctica para la prevención del ciberacoso en adolescentes, 2021).

La soledad en que los niños, niñas y adolescentes enfrentan estas crisis también fue revelada en el estudio: un 4% le contaría a los padres y sólo 1% lo contaría en el colegio, a directivos o docentes.

En base a estos escuálidos porcentajes, creemos que ha llegado el momento de enfrentar el problema con otro tipo de recursos. El clásico buzón donde la víctima solicita ayuda **no sirve** porque el alumno/a nunca sabe si el colegio lo acogió y, por otra parte, si el establecimiento requiere más información no sabe a quién pedirsela. Esta dinámica produce una frustración mayor, porque cuando la víctima pide ayuda se siente ignorada y no ve cómo romper este ciclo que se repite día a día.

Y ahí surge la necesidad de tener un canal anónimo para abrir el dialogo, hasta que existan las confianzas y aparezca la individualización. Es un proceso de acompañamiento entre el alumno y el equipo de convivencia.

Desde nuestra experiencia hemos descubierto que las áreas directivas de los establecimientos educacionales no saben cómo abordar la problemática y cómo contener las situaciones de maltrato y acoso en los colegios. Es necesario concientizar a las áreas directivas de los establecimientos educativos que el bullying siempre existió y siempre va a existir y nuestro deber es minimizar los impactos psicológicos en los niños, niñas y adolescentes.

Es necesario que se profesionalicen los encargados de convivencia y certifiquen a los establecimientos de educación en estas temáticas; que desde el gobierno o desde el parlamento se impulsen nuevas leyes que busquen modelos de incentivo en la aplicación de buenas prácticas contra el acoso y maltrato escolar. Es decir, junto con las multas que persigue la Superintendencia de Educación, también se premie a los establecimientos que implementen las mejores prácticas para contener estas situaciones al interior de la escuela.

El gobierno anunció urgencia para una moción que modifica la Ley General de Educación en materia de ciberacoso . Esperamos que ella contenga nuevas herramientas para los establecimientos, padres y apoderados y una campaña eficiente para el uso responsable de redes sociales, que se ponga al servicio de centenares de niños, niñas y adolescentes que están viviendo situaciones de violencia, que los adultos, las comunidades educativas -incluyendo a los estudiantes- debemos buscar detener de manera eficiente.

- *El contenido vertido en esta columna de opinión es de exclusiva responsabilidad de su autor, y no refleja necesariamente la línea editorial ni postura de* ***El Mostrador****.*

Claves Buylling | Internet

Compartir **Noticia**

Noticias **Relacionadas**

Agenda País
Niklas Lind, VP de Canales Digitales y Estrategia de WOM: "El 5G va a cambiar la vida de los chilenos más pronto de lo que pensamos"
VER MÁS >

Digital
Importante avance en plan de construcción de fibra óptica
VER MÁS >

País
Cerca de 10 mil clientes resultaron afectados tras corte intencional de la fibra óptica que facilita internet en la región del Bío Bío
VER MÁS >

Digital
Conexiones de Fibra Óptica crecen un 62% al cierre del 2020
VER MÁS >

Multimedia

Videos

Senador Quinteros (PS) por TPP11: "No voy a respaldar ningún tratado que atente contra las comunidades originarias ni el medio ambiente"
El senador Rabindranath Quinteros (PS) se refirió hoy al controvertido TPP11, que el Gobierno renovó, durante la semana pasada, su suma ...

Cuatro camiones resultaron quemados tras nuevo ataque incendiario en Angol

Candidato a alcalde de San Ramón pide observadores internacionales a la OEA para repetición parcial de elecciones en la comuna

Continúan protestas por presos del estallido: manifestaciones en Plaza Italia y Plaza Ñuñoa

Otro suicidio en el Costanera Center: mall siguió funcionando en jornada marcada por aglomeraciones a horas de la cuarentena total en la RM

"Todos vacunados, todos protegidos": la comentada campaña francesa que muestra un escenario post Covid-19

SOMOS+ AVISOS +CORREDORAS + OPORTUNIDADES
Propiedades en Yapo
Yapo.cl Ver más
DISFRUTA TU PALCO VIP CON FRESCURA
DESCUBRE MÁS TCL
El Mundo en contexto
Descubre
Domino's Pizza TODOS LOS AÑOS LA PIZZA CUESTA MÁS
$12.490 -EXCLUSIVO- en formato BUSTAMANTE
Elmo El Mostrador 918.262.5000 elmostrador
Like Page | Contact Us
Síguenos
Inscríbase y reciba en su correo el Newsletter La Prensa de El Mostrador:
Ingrese su correo electrónico | Inscríbase
Escríbanos
Cartas al Director | ¿Tiene un dato?

Videos

Senador Quinteros (PS) por TPP11: "No voy a respaldar ningún tratado que atente contra las comunidades originarias ni el medio ambiente"

Continúan protestas por presos del estallido: manifestaciones en Plaza Italia y Plaza Ñuñoa

Otro suicidio en el Costanera Center: mall siguió funcionando en jornada marcada por aglomeraciones a horas de la cuarentena total en la RM

Cuatro camiones resultaron quemados tras nuevo ataque incendiario en Angol

Noticias

Rechazo al fallo del TC que impacta la ley de inclusión de Bachelet: "Es un retroceso" y "Siento un muy mal precedente"

Segunda vuelta de constituyentes: el medio de la izquierda sobre la participación en pandemia, Servel sale a reforzar mensaje del voto seguro

Frente a la impunidad: CIDH objeta la media prescripción para los civiles que dan apoyo a otros reclusos, indultados de penas por crímenes de lesa humanidad en dictadura

Presidente de Sechimi habla de "catastrofismo" situación de camas críticas en todo el país: "Si tenemos 10 mil casos, el sistema no va a aguantar"

Resolución del TC convertiría en letra muerta emblemática ley de Bachelet que prohibió la selección escolar

Blogs y Opinión

Columnas

La innovación es vital para enfrentar la sequía
por Antonia Rivera

¿Hasta cuándo caminamos mirándonos la punta de los zapatos?
por Jorge Galeca

Internet que educa, internet que daña
por Damián Ubierto

Cartas al Director

Ley Machuca
Enviada por Carmen Garrido Fonseca | 12 junio, 2021

Un sello distintivo
Enviada por Alejandra Contreras Altmann | 11 junio, 2021

Cartas al Director

Envíenos sus columnas y cartas a **opinion@elmostrador.cl**

Noticias del día

Miguel Castillo Didier, candidato a Premio Nacional de Humanidades: "En el exilio comprendí mejor a los poetas griegos"

Ministerio de Justicia confirma a Sergio Micco Jerjevoski como nuevo director nacional del Registro Civil

Senador Quinteros (PS) por TPP11: "No voy a respaldar ningún tratado que atente contra las comunidades originarias ni el medio ambiente"

Jurado electoral amplió plazo para pedir la anulación de votos en Perú, pero recaló tres críticas

Continúan protestas por presos del estallido: manifestaciones en Plaza Italia y Plaza Ñuñoa

TV

Psicólogo revisa los abusos sexuales en la Iglesia católica: "La crisis de fe, de credibilidad, de confianza, de una institución que está ayuntada por problema de naturaleza sombría"

El grupo Luksic y el holding de los Mattei sobre el rol de la empresa en el nuevo Chile: "Hay que ajustar el capital para reflejar la diversidad de la sociedad y liderar una transformación cultural"

El Mundo en contexto
Descubre

La colección de invierno
H&M Viste Cada Noche.