

Estudiantes de educación media:

# Los profesores se preparan para fomentar el diálogo cuando sus alumnos regresen a clases

Hablar con los jóvenes sobre cómo se sienten, reforzar la importancia de la empatía e incluso conversar sobre causas históricas son algunas formas de abordar la emergencia que vive el país, sin importar la asignatura que se enseñe.

JAMINA MARCAÑO Y AMALIA TORRES

Si hay algo que Rossana Barria tiene claro es que cuando sus alumnas de segundo medio regresen al colegio, será "imposible" retomar las clases como si nada hubiera pasado.

"Definitivamente, después de este estallido social va haber un antes y un después desde todo punto de vista, y nosotros como agentes de cambio importantes en la sociedad, como docentes, no podemos volver al aula sin tener una reflexión profunda con los estudiantes", dice Barria, profesora de Inglés de segundo a cuarto medio en el Liceo 7 de Providencia.



**“Cuesta entender que en democracia estemos con toque de queda. Por eso tenemos que reflexionar por qué hemos llegado a esto. Qué no hemos hecho bien desde nuestro aporte a la sociedad como docentes”.**

ROSSANA BARRÍA  
PROFESORA DE EDUCACIÓN MEDIA, LICEO 7 DE PROVIDENCIA

Coincide con ella Claudia Rojas, profesora de Historia de segundo a cuarto medio del Instituto Santa María, en la comuna de San Carlos, quien, como Barria, es finalista del Global Teacher Prize Chile 2019.

"Las evaluaciones pendientes se van a reprogramar: lo primero es atender el momento histórico. Esto es un tema transversal de todos los docentes, independiente de la asignatura". En ese sentido, explica, lo primero "es dárles una mirada histórica y explicarles que es un proceso de largo aliento y multicausal".

Barria espera que las clases en el Liceo 7 se reanuden el lunes. Para ese día, dice, es importante contar con un plan de acción "que en la agenda tenga contención para nuestros alumnos".

Según cree, el primer paso es hacer una reflexión desde los propios docentes. "Primero tenemos que analizar y reflexionar sobre la realidad nacional y luego sobre cada comunidad educativa. Por esto tene-



Aunque no saben cuándo volverán a clases, docentes del Liceo 7 y el equipo directivo ya piensan cómo enfrentar la vuelta a clases, "que no será para nada normal", dice la profesora Rossana Barria.

## Comprensión familiar

La psicóloga Macarena Silva recuerda la importancia de abordar el tema con los hijos, siempre desde una postura de comprensión frente a los sentimientos del otro. Esto, tomando en cuenta la sensibilidad que caracteriza a los adolescentes.

"Hay posibilidad de que estos días los jóvenes estén distintos, quizás molestos o más irrespetuosos, y esas pueden ser formas de demostrar que están afectados", advierte la especialista. En su opinión, lo más importante es que los padres estén abiertos a preguntar y escuchar. "Hay que hacerlos sentir que están en un lugar seguro", dice Silva. "No se trata de omitir lo que está sucediendo, pero sí de que entiendan que pueden hablar sobre lo que sienten", comenta.

## Emociones

Macarena Silva, psicóloga infanto-juvenil y académica del Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE) de la Universidad de Chile, opina que abordar el tema en la escuela no es solo bueno, sino que también aconsejable e importante.

"La vuelta a clases no significa que (los alumnos) ya no sientan miedo o ansiedad, y es necesario que ellos tengan un lugar que los acoga", dice la profesional. A su juicio, omitir la situación puede ser contraproducente. "Lo que hace es que se quedan con esas emociones y las expresen de una manera inadecuada". Según Silva, la postura del profesor debe ser la de alguien que escucha. "Más que decirles cosas, hay que escuchar qué es lo que los alum-

nos quieren decir, generar espacios donde ellos puedan conversar sobre cómo están viviendo la situación y qué sienten", asegura.

Un punto de vista que comparte Viviana Hojman, directora del Magister en Psicología Educativa de la Universidad del Desarrollo.

"Son momentos en que hay mucha angustia y los adolescentes quieren tener espacios donde puedan ser escuchados", concuerda la psicóloga.

En la misma línea opina Rojas: "Hay que recoger sus miradas, sus miedos, pero siempre destacar la historicidad del momento que estamos viviendo. A los más chicos (primero y segundo medio) hay que explicarles sobre el estado de emergencia, por ejemplo, pero los más grandes ya lo tienen en la asignatura de Historia". Tanto Silva como Hojman advierten, eso sí, que los buenos resultados de un diálogo escolar dependen de establecer un conjunto de reglas junto a los alumnos.

"Definir normas como el respeto, es decir evitar las descalificaciones, y escuchar a los otros son importan-

## Espacio de diálogo

"¿Cómo reflexionar lo que sucede hoy con nuestros estudiantes?", es el nombre del espacio de diálogo para los profesores que inició Elige Educar. Más información en [www.eligeeducar.cl](http://www.eligeeducar.cl).

te, así como pensar claramente cuál va a ser el tema de conversación", comenta Hojman.

En todo caso, añaden las psicólogas, la importancia de hablar sobre la crisis es independiente de si los alumnos expresan sus emociones.

"Al tratar con adolescentes, hay que recordar que ellos tienen distintas formas de asimilar lo que sienten y algunos tal vez no lo manifiesten, pero los sentimientos están", explica Hojman.

Además, la profesora Barria recuerda que es clave hablar de algunos conceptos como la empatía. "Hay que reforzar el valor de la tolerancia, del respeto al otro, de empatizar hacia el otro. Eso es fundamental. Aunque no se puede concordar con todos, todos tienen algo que decir. Entonces, invitar al diálogo, al respeto, a empatizar con el otro es una tarea y un desafío importante".

Además, agrega otro tema que le parece clave: "Falta en nuestra política educativa la educación emocional. Si tuviéramos estudiantes emocionalmente estables, quizás la forma de reaccionar sería otra, no tan violenta. Hay que hacer una auto-crítica como docentes, algo no estamos haciendo bien".

## Una oportunidad

Ambas psicólogas comentan que la participación en diálogos sobre un tema que afecta a la comunidad representa una oportunidad para practicar habilidades del siglo XXI. "Iniciar a los jóvenes a que tengan sus opiniones puede impulsar el pensamiento crítico; además, se puede trabajar la convivencia, que requiere diálogo y respeto a las diferencias", dice Hojman.

Silva puntualiza: "Para la escuela, abordar estos temas debería ser una obligación, pero hay que hacerlo de la mejor manera posible para ayudar al alumno en el camino".



Sundar Pichai, de Google, comparó el logro con el primer cohete que pudo dejar la atmósfera y alcanzar el espacio. Aquí, junto a uno de los equipos de la hazaña.

## HITO INFORMÁTICO:

### Google anuncia que logró la "supremacía cuántica"

Google informó ayer que consiguió un hito en la investigación informática al resolver un problema complejo en minutos con un "computador cuántico". Este encontró un patrón en una serie de números aparentemente aleatorios en tres minutos, frente a los 10 mil años que se estima hubiera demorado la supercomputadora Summit, la más rápida del mundo. La confirmación oficial del avance se publicó en la revista Nature, luego de semanas de controversia tras una filtración de un borrador que establecía la "supremacía cuántica".

"Para quienes están trabajando en ciencia y tecnología, es el momento exacto del 'eureka' que han estado esperando: el hito más significativo a la fecha en la carrera por hacer de la informática cuántica una realidad", escribió el presidente ejecutivo de Google, Sundar Pichai, en un blog.

## PROCESOS COMBINADOS:

### Estudian cómo las moscas logran posarse patas arriba

Un equipo de la U. Estatal de Pensilvania (EEUU) estudió el fenómeno por el cual las moscas y otros insectos logran posarse patas arriba. Este "aterrizaje invertido" requiere que los voladores coordinen rápidamente la distancia, la velocidad y la orientación del cuerpo cuando un procesamiento sensor y motor rápido. Las moscas usan sus patas extendidas para ayudar en una voltereta que alinea su cuerpo con la superficie en la cual han de posarse, que depende sobre todo de la adhesión de las "almohadillas" en sus patas y de sus articulaciones que amortiguan el impacto con la superficie. Los resultados del estudio indican que estos insectos usan procesos neurales combinados con otra información sensorial para posarse patas arriba y concluye que los robots voladores pequeños necesitarán esas mismas capacidades.

## Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática, CSIRT:

# Sitios del Estado han sido blanco de ataques, pero varios fueron repelidos

Las redes del Ministerio de Educación, Junaeb, del directorio del transporte público (DTPM) y Gobierno Digital han sufrido acciones de hackers. Los informáticos también monitorean posibles phishing que utilizan informaciones sobre la coyuntura.

ALEXIS IBARRA O.

El sitio web del Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM) sufrió un ataque el domingo pasado. En su página de inicio apareció el mensaje "No subestimen el poder del pueblo chileno. Esto es solo el comienzo". A esto se suman intentos de hackear los sitios de Junaeb, del Ministerio de Educación y de Gobierno Digital; algunos fueron detenidos a tiempo y otros causaron cierto tipo de problemas.

"Siempre hay intentos de ataque y actividad inusual que nuestro equipo detecta y detiene. Desde el fin de semana esta se ha incrementado, pero no demasiado; estimamos el aumento en un 20%, aproximadamente", dice Cristián Berrios, director operacional del Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática, CSIRT (siglas en inglés), dependiente del Ministerio del Interior.

Esta unidad tiene a cargo la seguridad de la red del Estado y en ella trabajan profesionales las 24 horas del día. "Debido a la contingencia, hemos reforzado nuestros turnos con profesionales de primer nivel (los más expertos)", agrega.

En cuanto a los ataques, el que afectó a la DTPM, según Berrios, aprovechó una vulnerabilidad en la plataforma de publicación. "Ellos, al igual que Junaeb, tienen su sitio con proveedores externos y no en la Red de Conectividad del Estado, que tiene un anillo de protección por el cual podemos tomar acciones inmediatas. Lo monito-



En el barrio cívico se encuentran las oficinas del CSIRT. Profesionales de seguridad informática monitorean las redes del Estado durante las 24 horas.

reamos, pero no podemos actuar con rapidez", explica.

El sitio de Junaeb estuvo sin operar el sábado a mediodía y durante aproximadamente una hora, producto de un ataque de denegación de servicio (DDoS) o volumétrico, en que se hace caer un servidor colapsándolo con peticiones. Ese mismo día, pero a las 16:40 horas y usando la misma técnica, se intentó atacar el sitio del Mineduc, pero fue repelido. El caso de Gobierno Digital fue distinto: sufrió un ataque un poco antes de las 16:00 horas del domingo, lo que generó su caída apenas tres minutos.

"También se detectaron ataques a la Red de Conectividad del Estado entre el domingo 20 y la ma-

drugada del lunes 21 y todos ellos fueron repelidos", añade Berrios.

Según el profesional, no se han reportado ataques físicos a las redes, como cortes de fibra óptica, por ejemplo. El CSIRT confirmó que los sitios oficiales [www.apccchile2019.cl](http://www.apccchile2019.cl) y [www.cop25.cl](http://www.cop25.cl), que son administrados por el Gobierno chileno, no han sido blanco de ataques.

La entidad también ha publicado en sus redes sociales aclaraciones sobre supuestos hackers. "Por ejemplo, nos pusimos en contacto con Metro para verificar la filtración de datos de cuentas de sus trabajadores. La institución nos confirmó que era información desactualizada y que sus sistemas no fueron vulnerados", cuenta Patri-

cio Quezada, Social Media Manager del CSIRT.

## Cuidado con el phishing

El equipo también está monitoreando la aparición de phishing que utilice como gancho lo que está ocurriendo en el país para engañar a los usuarios. "Es muy probable que aparezcan correos con supuestos comunicados oficiales, lista con los supermercados abiertos y videos que se tengan que ver con la contingencia y que sean usados por ciberdelincuentes para engañar a los usuarios para robar contraseñas o infectarlos. La recomendación es que no descarguen los archivos y no cliquen enlaces externos", advierte Quezada.