

## Economía & Negocios



EL 87% DE LOS EMPRENDEDORES asegura que sufrió algún tipo de abuso y el 57% sintió sus derechos vulnerados.

### Asesorarán en emprendedores en materia legal

La Asociación de Emprendedores de Chile, Asech, a través de la Clínica Jurídica de la UDD Concepción realizará una importante capacitación a todos los emprendedores de la Región del Bío Bío que quieran participar en asesoramiento legal en el espacio cowork "Working Place" ubicado en O'Higgins 680.

De acuerdo a un estudio de la Unidad de Defensa del Emprendedor, Defem, el 87% de los emprendedores sien-

#### Asech, Defem y UDD Concepción

Los expertos pertenecen a la Asociación de Emprendedores de Chile, la Unidad de Defensa del Emprendedor y la UDD.

ten que han sufrido algún tipo de abuso, el 57% incluso ha sentido vulnerado sus derechos más de una vez y el 89% prefiere una solución de

los conflictos a través de negociaciones y mediaciones.

Es por ello que la invitación es a todos aquellos que quieran participar y resolver dudas con expertos que atenderán consultas y entregarán toda la asesoría técnica y legal necesaria en temáticas como tipos de contratos, mediaciones, relaciones con colaboradores y otros emprendedores; resolución de conflictos y registro de marca, entre otros temas.

"Lo que buscamos es fo-

mentar la ética entre competidores, incentivando el juego justo, entregando apoyo técnico y legal para el emprendedor que ha visto vulnerado sus derechos al momento de emprender o también para aquellas personas que quieren iniciarse en el mundo empresarial, porque creemos firmemente que debe existir una enseñanza hacia el emprendedor y su ecosistema", explicó el jefe regional de Asech Bío Bío, Francisco Fernández.

SEGÚN WORKMONITOR DE RANDSTAD, PRIMER TRIMESTRE 2016

# Satisfacción de trabajadores con su empleador sube 10 puntos

Durante el primer periodo de 2016, 70% de los empleados nacionales señaló sentirse "a gusto" o "muy a gusto" con su trabajo, cifra con la que Chile alcanza 13 puntos porcentuales más que hace 5 años.



ISIDORO VALENZUELA M.

#### Satisfacción por segmentos etarios

Por rangos etarios, el estudio refleja que los trabajadores más cómodos laboralmente son aquellos entre 18 y 24 años (75%), luego los de 35 a 44 (71%), seguidos por los tramo de 25 y 34 años y 45 a 54 (ambos con 69%); y por último, los de 55 a 67 años (67%). En cuanto al género, los hombres alcanzan 74% de satisfacción; mientras que las mujeres llegan a 68%; y por zona se observa que los empleados de la zona Austral son los más agradados con su trabajo, con 82% de profesionales que señaló que estaba a gusto o muy a gusto con su actual empleo; seguidos por las zonas Centro y Sur, ambas con 71%, luego por el Norte Chico (67%), finalizando con el Norte Grande (63%).

que crear y mantener un buen ambiente de trabajo es el principal desafío de Recursos Humanos en su compañía, uno de los aspectos clave para tener trabajadores agradados", afirma.

De los demás países latinoamericanos que participan en el estudio, Argentina también supera a Chile, con 75% de trabajadores satisfechos; mientras que Brasil llega a 73%; por lo que aún queda bastante camino por recorrer, sin desmerecer todos los esfuerzos que están haciendo las compañías nacionales por contar con más y mejores políticas para mantener motivados y felices a sus empleados, recalca Márquez. En este sentido, "desde hace aproximadamente 5 años, las organizaciones han puesto énfasis en adoptar la tendencia mundial que busca ser reconocida como buen empleador entre sus públicos de interés, es decir, los empleados actuales y los futuros talentos", asegura. (SM)

Equipo Economía y Negocios  
Contacto@diarioconcepcion.cl

De acuerdo al último Workmonitor, estudio trimestral de tendencias del mercado del trabajo de la consultora multinacional de Recursos Humanos Randstad, la satisfacción de los chilenos con su actual trabajo subió 10 puntos porcentuales en 2 años; sin embargo, bajó 3 en relación al trimestre inmediatamente anterior, alcanzando 70% de personas

#### Los más y los menos satisfechos

Con respecto a las industrias, el primer trimestre de 2016 el ranking lo lidera Administración Pública, con 92% de satisfacción, seguida por Business & Otros Servicios, con 79% y por IT, con 78%; mientras que en los TOP 3 con los empleados menos a gusto está Manufactura de Productos Químicos & Alimenticios, y Agricultura, Forestal & Pesca.

"a gusto" o "muy a gusto" con su empleador. A pesar de que este indicador nunca bajó de 66% durante 2015, lo que es

bastante positivo, el panorama resulta aún más auspicioso si miramos cómo se han comportado las cifras a

lo largo del tiempo, ya que a nivel nacional el número de trabajadores que dice estar satisfecho ha subido 13 puntos porcentuales en 5 años.

Joaquín Márquez, gerente de Randstad Professionals, señala que "si bien Chile ha avanzado en este aspecto y el futuro es auspicioso, no hay que perder de vista que nos encontramos en la posición número 24 de 34 naciones y que aún estamos bastante lejos de países como México,

que durante el primer trimestre del año alcanzó 83% de satisfacción laboral, superando a Austria, Noruega y Dinamarca, todos con 81%, Suiza (79%) y Estados Unidos (78%); con lo que el país azteca ocupa el segundo lugar a nivel global, luego de India (84%)". Así, México se consagra como uno de los líderes del ranking mundial en esta materia, lo que se explica porque "90% de los ejecutivos mexicanos señala

#### OPINIONES

Twitter @DiarioConcepcion  
contacto@diarioconcepcion.cl