

Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Titulo
10/06/2012	EL MERCURIO - (STGO-CHILE)	17	2	ENCUESTADOS CONFIAN MAS EN CARABINEROS Y EN EL SERNAC QUE EN LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA PARTE 01

## Encuesta de Facultad de Derecho de la Universidad del Desarrollo:

# Encuestados confían más en Carabineros y en el Sernac que en los tribunales de justicia

El trabajo de la casa de estudios revela desconfianza en las instituciones y un predominio de la discriminación en el Chile actual.

### En cifras

**44%**

dice que la imagen del Poder Judicial ha empeorado.

**56%**

está en contra del matrimonio homosexual.

**65%**

afirma que los tribunales de justicia no son imparciales.

**69%**

afirma que en Chile predomina la discriminación.

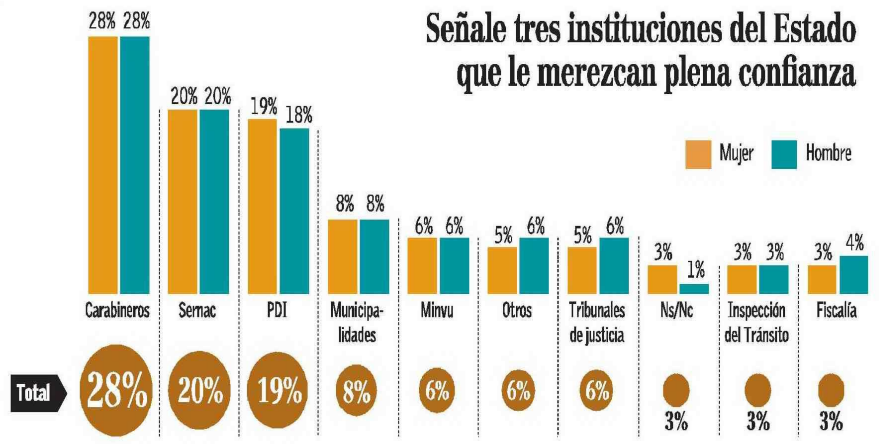
**28%**

dice que Carabineros es la institución más confiable.

**53%**

estima que las autoridades del gobierno anterior tienen responsabilidad en las consecuencias del tsunami.

### Señale tres instituciones del Estado que le merezcan plena confianza



Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Titulo
10/06/2012	EL MERCURIO - (STGO-CHILE)	17	3	ENCUESTADOS CONFIAN MAS EN CARABINEROS Y EN EL SERNAC QUE EN LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA PARTE 02

## FLORENCIA BLUME

A pesar de que en encuestas anteriores Carabineros ya figuraba como una de las instituciones más confiables para los chilenos, esta vez el Sernac fue la novedad en el sondeo que año a año realiza la Universidad del Desarrollo. Un 20% de los encuestados afirma que el Servicio Nacional del Consumidor es una de las instituciones que merecen más confianza.

Según el estudio, esto se debería al despliegue mediático que ha desatado en el último tiempo y su rol activo en defensa de los consumidores, como sucedió en el caso de La Polar.

El análisis comenzó consultando sobre "las tres instituciones que al encuestado merecían plena confianza". El 28% dice que es Carabineros, el 20% el Sernac y un 19% afirma que es la Policía de Investigaciones. Según las conclusiones de la encuesta, esto muestra que los organismos policiales ocupan un lugar preferente en los chilenos, lo cual se relaciona con el combate a la delincuencia.

En relación con los tribunales de justicia, el 65% manifestó que no son imparciales y que estaban comprometidos con determinados sectores políticos y sociales, y sólo un 5% cree que son una institución de confian-

za. Una impresión igualmente crítica manifiesta la mayoría de los encuestados sobre el Poder Judicial. El 44% responde que la imagen de éste ha empeorado.

### Discriminación y cuestiones valóricas

La mayoría (69%) coincide en que en Chile predomina la discriminación. Además, concuerdan en que los homosexuales son los más discriminados (16%), seguidos por los pobres (18%) y los mapuches (15%). Ante las cifras, el muestreo explica que los motivos de discriminación son muy variados, "confundiéndose tendencia sexual, causas económicas, raciales, morales, entre otras".

Con respecto a si debe aceptarse el matrimonio homosexual, el 56% responde que no y el 37% está de acuerdo. Ante esas cifras, el estudio plan-

tea que "se puede afirmar que la ciudadanía no respalda este tipo de uniones, aún más si un porcentaje importante de quienes aceptan el matrimonio homosexual se inclinan por darle un estatuto diferente".

Frente al aborto, el 65% cree que debe legalizarse "sólo en ciertos casos como violación o peligro para la vida de la madre". El 21% cree que debe prohibirse y el 13% acepta, acatando la voluntad de la madre.

### Movimientos sociales y responsabilidades del 27-F

Con respecto a la importancia de los movimientos sociales durante estos últimos meses, un 57% coincide en que tras los movimientos sociales hay conductores o inspiradores políticos. Y cuando se les pregunta por el movimiento estudiantil, un 45% lo aprueba y un 50%

señala que cayeron en un exceso por su duración.

En el último ítem de la encuesta y después de los nuevos videos que se han dado a conocer sobre la madrugada del 27-F, la mayoría coincide en que las autoridades del gobierno anterior son responsables en las consecuencias que trajo el maremoto. El 53% estima que sí tienen responsabilidades, mientras que el 44% cree que no. ■

### Ficha metodológica:

**Técnica:** Encuesta telefónica, con operadores en vivo.

**Muestra:** 1.023 casos.

**Edad de entrevistados:** Mayores de 18 años a nivel nacional.

**Margen de error asociado al estudio:** 3% para un nivel de confianza del 95%.

**Día de realización de la entrevista:** 15 y 16 de mayo de 2012.

