

Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Título	Tamaño	Valor Publicitario Estimado
26/07/2010	LA SEGUNDA (STGO-CHILE)	26	2	ENCUESTA LA SEGUNDA-UDD: SCANNER AL PRIMER TIEMPO DEL GOBIERNO DE PIÑERA DESDE EL INDULTO A LAS PARKAS ROJAS PARTE 01	27,1x32,9	\$2.429.092



## Encuesta «La Segunda»-UDD: Scanner al «primer tiempo» del gobierno de Piñera, desde el indulto a las parkas rojas

Gestión del Presidente tiene un 50% de aprobación, seis puntos menos que el Gobierno (56%)... Mala evaluación de la oposición: un 56% cree que lo está haciendo «mal» o «muy mal».

Indulto: Un 65% rechaza propuesta de la Iglesia y un 54% cree que esta institución no debiera emitir opiniones más allá de las materias religiosas.

Prioridades para el segundo semestre: Salud (18%) desplaza a educación, delincuencia y reconstrucción (las tres con 12%).

Personajes: Lavín (31%) y Bachelet (27%) se consolidan como líderes de sus bloques... Entre los ministros, puntan los de Educación, Interior y Segegob.

Imagen del Presidente: uso de parkas rojas (68%), trato informal con la gente (66%) y alojar en mediaguas (58%) es evaluado «bien» o «muy bien»... Vestirse de bombero (49%) o que vacune en un consultorio (51%) «mal» o «muy mal».

Denuncias sobre la era Bachelet: 56% dice que son graves y hay que indagarlas, 26% que es «persecución política» a la ex Mandataria.

(Páginas 28 a 34)

Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Título	Tamaño	Valor Publicitario Estimado
26/07/2010	LA SEGUNDA (STGO-CHILE)	28	2	ENCUESTA LA SEGUNDA-UDD: SCANNER AL PRIMER TIEMPO DEL GOBIERNO DE PIÑERA DESDE EL INDULTO A LAS PARKAS ROJAS PARTE 02	18,6x24,8	\$1.259.615

¿En qué escenario enfrenta el Gobierno de Sebastián Piñera lo que ellos mismos han calificado como el «segundo tiempo» de la administración? Con una aprobación del Presidente que se mantiene en el 50% (aunque baja un par de puntos), con un Gobierno que sigue con mayor evaluación positiva que el Mandatario (56%), con el ministro Joaquín Lavín y la ex Presidenta Michelle Bachelet consolidados como las figuras más importantes de sus bloques y con una irrupción de salud (18%), sobre educación, reconstrucción y seguridad (los tres con 12%), como «el» tema que debe marcar la agenda del Ejecutivo el segundo semestre.

En un exhaustivo scanner, «La Segunda» y la Facultad de Gobierno de la Universidad del Desarrollo también miden —en una encuesta telefónica a 1.218 personas— los temas que han marcado la contingencia en las últimas semanas. Así, en cuanto a la seguidilla de denuncias que se han hecho en la oposición respecto de casos ocurridos en el gobierno anterior, un 56% cree que son «hechos graves que deben ser fiscalizados» y un 26% que se trata de una «persecución política» a Bachelet. Asimismo, en medio del debate entre «autoflagelantes» y defensores de la labor de los Gobiernos de la Concertación, se ausculta la visión de ellos en temas que van desde la pobreza y la protección social, al manejo económico y la seguridad.

Sobre la polémica en torno a la imagen presidencial, el «estilo Piñera» pasa la prueba ampliamente (con más de 60%) en el uso de las parkas rojas y en el modo «informal» de relacionarse con la gente y el haber alojado en mediaguas (58%). Sin embargo, otras actuaciones más «histrionicas» como aparecer vacunando en un consultorio o vestirse de bombero generan un alto rechazo: 51 y 49% respectivamente. Y en torno al polémico impasse del Mandatario con

Marcelo Bielsa, la opinión mayoritaria (42%) es que afectó la imagen de ambos.

El Presidente Piñera tiene un 50% de aprobación a su gestión, tres puntos menos que en el sondeo anterior, realizado el 20 de mayo. Un 38% considera que el Mandatario lo está haciendo «bien» (42% de hombres y 35% de mujeres) y un 12% (parejo entre ambos sexos) que lo está haciendo «muy bien». Un 27%, en tanto, evalúa que se está desempeñando «mal» (también parejo por género) y un 7% (6% de hombres y 8% de mujeres) que lo está haciendo «muy

mal», lo que arroja un 34% de desaprobación a su desempeño. Un 16%, en tanto, no sabe o no contesta.

### Gobierno: 6 puntos más que Piñera

El Gobierno, en tanto, suma un 56% de evaluación positiva, seis puntos más que el Presidente. Aquí, un 45% (47% de hombres y 43% de mujeres) opina que la actual administración lo está haciendo «bien» y un 11% (8% de hombres y 14% de mujeres) que lo está haciendo «muy

bien». Un 34%, en tanto (la misma cifra que el Mandatario) desaprueba la gestión del Gobierno: un 29% (30% de hombres y 27% de mujeres) afirma que lo está haciendo «mal» y un 5% (4% de hombres y 6% de mujeres) que lo está haciendo «muy mal». Un 10% no sabe o no contesta.

### Oposición: 56% la evalúa «mal» o «muy mal»

En momentos en que la Concertación ha dado sus primeros pasos en su

nuevo rol de oposición —lo cual se ha visto reflejado en hechos como el rechazo a los cambios al royalty en el Congreso—, el sondeo arroja una evaluación negativa de cómo está realizando su labor este bloque político. Así, un 56% (al desglosar, un 59% en género masculino y un 53% en femenino) piensa que lo están haciendo «mal» o «muy mal» y un 32% que se están desempeñando «muy bien» o «bien» (31% de hombres y 34% de mujeres). Un 12% no sabe o no contesta (10% de hombres versus 13% de mujeres).

### “Pensando en la reconstrucción...”

El sondeo vuelve a medir el desempeño del Ejecutivo y la Concertación, pero orientado a la «reconstrucción después del terremoto».

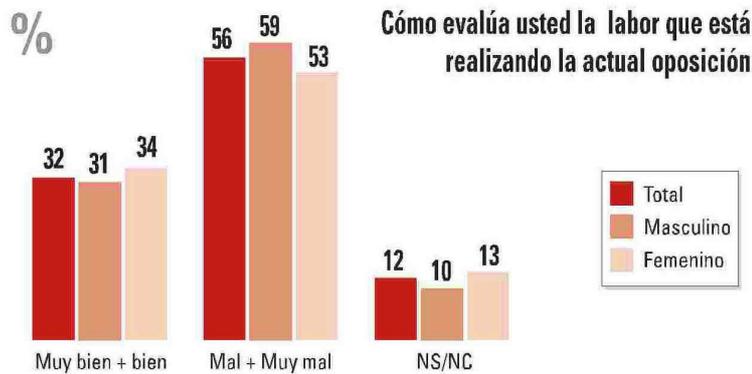
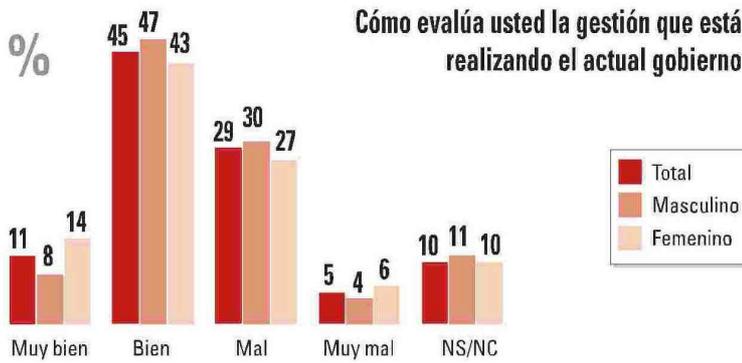
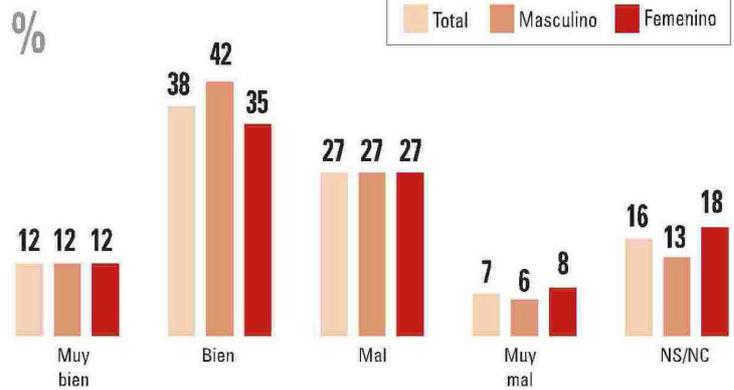
La administración Piñera mantiene un 56% de aprobación: un 48% (49% en género masculino y un 47% en género femenino) cree que está desarrollando su labor «bien» y un 8% (9% en masculino y 8% en femenino) que lo está haciendo «muy bien». Sin embargo, el rechazo aumenta cinco puntos, a 39%: un 32% cree que la actual administración lo está haciendo «mal» (parejo entre ambos sexos) y un 7% (también parejo) que lo está haciendo «muy mal». Un 5%, en tanto, no sabe o no contesta.

En este plano, la oposición mejora levemente: un 54%, dos puntos menos que en la pregunta general, la evalúa negativamente. Un 45% dice que lo está haciendo «mal» (50% de hombres versus 41% de mujeres) y un 9% que «muy mal» (parejo entre sexos). Y un 35% —tres puntos más— que lo está haciendo «bien» (34%, 32% de hombres y 36% de mujeres) y un 1% «muy bien» (parejo entre ambos). Un 11% no sabe o no contesta.

Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Título	Tamaño	Valor Publicitario Estimado
-------	--------	------	------	--------	--------	-----------------------------

26/07/2010	LA SEGUNDA (STGO-CHILE)	28	3	ENCUESTA LA SEGUNDA-UDD: SCANNER AL PRIMER TIEMPO DEL GOBIERNO DE PIÑERA DESDE EL INDULTO A LAS PARKAS ROJAS PARTE 03	21,2x20,1	\$1.163.520
------------	-------------------------	----	---	---	-----------	-------------

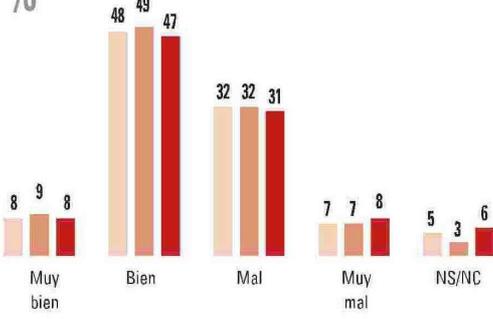
## Cómo evalúa usted la gestión que está realizando el Presidente Piñera



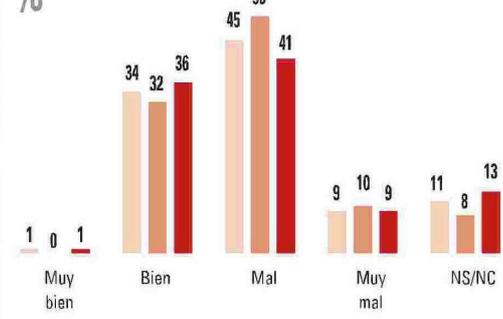
Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Titulo	Tamaño	Valor Publicitario Estimado
26/07/2010	LA SEGUNDA (STGO-CHILE)	28	4	ENCUESTA LA SEGUNDA-UDD: SCANNER AL PRIMER TIEMPO DEL GOBIERNO DE PIÑERA DESDE EL INDULTO A LAS PARKAS ROJAS PARTE 04	23,1x6,7	\$420.008

Ahora, pensando en la reconstrucción del terremoto, cómo evalúa usted la labor de

Gobierno %

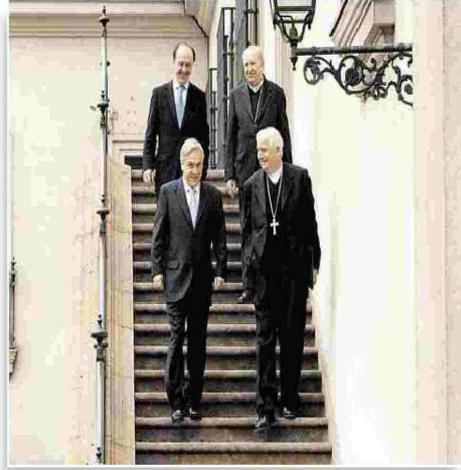
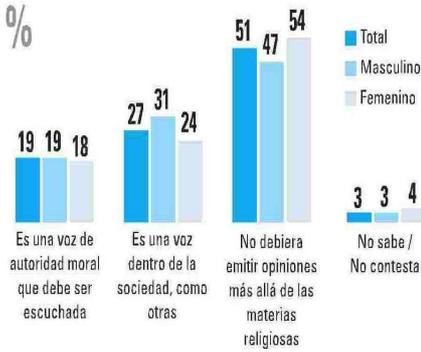


Oposición %

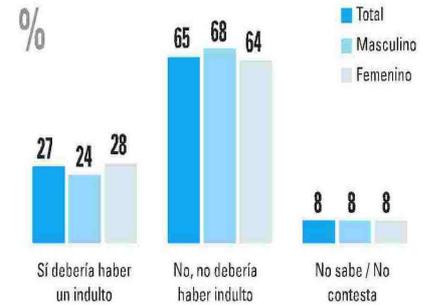


Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Título	Tamaño	Valor Publicitario Estimado
26/07/2010	LA SEGUNDA (STGO-CHILE)	29	2	ENCUESTA LA SEGUNDA-UDD: SCANNER AL PRIMER TIEMPO DEL GOBIERNO DE PIÑERA DESDE EL INDULTO A LAS PARKAS ROJAS PARTE 05	27,0x12,9	\$949.236

Para usted en lo personal, qué tan importante es la voz de la iglesia en materias que no tienen que ver con la religión



Cree usted que el Gobierno debe acoger la idea de otorgar un indulto, como lo han planteado la iglesia católica y las iglesias evangélicas



## Mayoritario rechazo al indulto y a que la Iglesia entre en materias ajenas a la religión

Un 65% considera que el Gobierno no debe entregar el beneficio, y un 51% cree que la Iglesia no debe emitir opiniones más allá de lo religioso.

Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Titulo	Tamaño	Valor Publicitario Estimado
26/07/2010	LA SEGUNDA (STGO-CHILE)	29	3	ENCUESTA LA SEGUNDA-UDD: SCANNER AL PRIMER TIEMPO DEL GOBIERNO DE PIÑERA DESDE EL INDULTO A LAS PARKAS ROJAS PARTE 06	18,9x9,0	\$460.047

En concordancia con lo anunciado ayer por el Presidente Piñera, que rechazó aplicar un indulto general como había propuesto la Iglesia Católica y optó por utilizar sólo la facultad caso a caso, la encuesta señala que una mayoría de los entrevistados considera que el Gobierno no debería acoger la idea de otorgar dicho beneficio.

Así, **un categórico 65% piensa que “no debería haber un indulto”**. De ellos, un 68% es voto masculino y un 64% femenino.

Quienes creen que el Gobierno sí debería haber aplicado un indulto general, en cambio, suman un 27% (24% hombres y 28% mujeres).

Un 8% (parejo en ambos sexos), en tanto, no sabe o no responde.

### La voz de la Iglesia

Respecto de qué tan importante es la voz de la Iglesia en materias que no tienen que ver con la religión —como ha sido el caso del debate so-

bre el indulto—, el juicio de los encuestados también es claro.

Un mayoritario **51% piensa que la Iglesia no debiera emitir opiniones más allá de las materias religio-**

**sas** (47% de voto masculino, y 54% femenino).

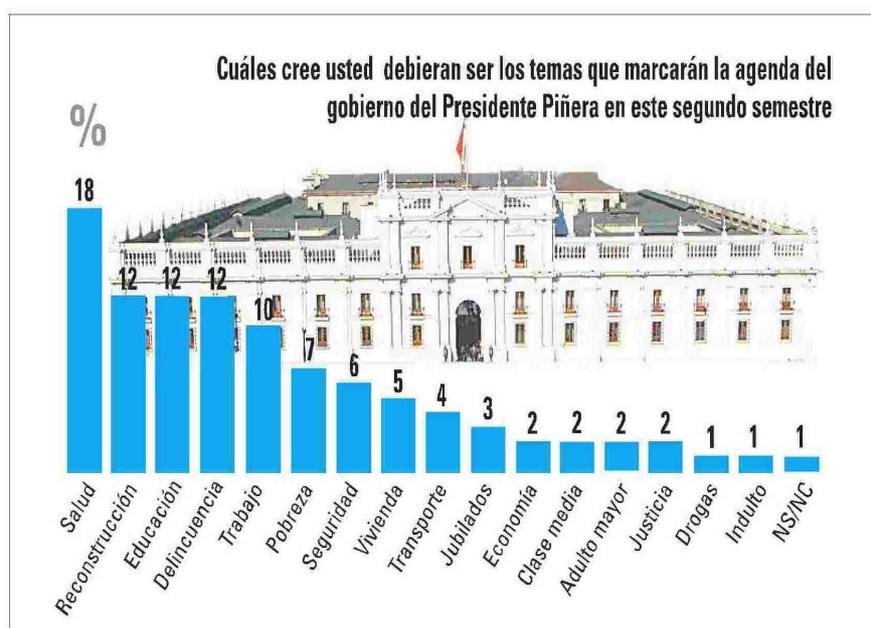
En cambio, un 27% de los consultados  **cree que la Iglesia “es una voz dentro de la sociedad, como otras”** (31% hombres, 24% mujeres).

En tanto, un 19% considera que la Iglesia **“es una voz de autoridad moral que debe ser escuchada”** (19% masculino, 18% femenino).

Y un 3% de los entrevistados (3% hombres y 4% mujeres) no sabe o no contesta.

Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Título	Tamaño	Valor Publicitario Estimado
26/07/2010	LA SEGUNDA (STGO-CHILE)	30	2	ENCUESTA LA SEGUNDA-UDD: SCANNER AL PRIMER TIEMPO DEL GOBIERNO DE PIÑERA DESDE EL INDULTO A LAS PARKAS ROJAS PARTE 07	24,5x14,1	\$938.076

## Salud (18%) desplaza a reconstrucción y delincuencia como «el» tema que debe marcar «segundo tiempo»



En segundo lugar están reconstrucción, educación y delincuencia (12%). Aunque si a esta última se le suma seguridad (6%) llega a 18%.

### Ficha técnica

La encuesta La Segunda-Universidad del Desarrollo —aleatoria en todos sus niveles— fue realizada de manera telefónica, con una muestra de 1.218 casos a nivel nacional. Las entrevistas se hicieron el 22 y 23 de julio, entre las 17:05 y las 22:10 horas, y el margen de error asociado es de 3,2%, con un nivel de confianza del 95%.

Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Titulo	Tamaño	Valor Publicitario Estimado
26/07/2010	LA SEGUNDA (STGO-CHILE)	30	3	ENCUESTA LA SEGUNDA-UDD: SCANNER AL PRIMER TIEMPO DEL GOBIERNO DE PIÑERA DESDE EL INDULTO A LAS PARKAS ROJAS PARTE 08	6,1x8,6	\$144.792

La salud, con un 18%, pasa a ser el principal tema que debe marcar la agenda de Sebastián Piñera a partir de este segundo semestre.

Ello, a diferencia de las mediciones anteriores. Al asumir el Gobierno, el 11 de marzo, las dos tareas consideradas prioritarias en este mismo sondeo eran “reconstruir el país” (31%) y “reducir la delincuencia” (24%). Y en la encuesta «La Segunda»-UDD del 20 de mayo, la principal expectativa ante los anuncios del Mandatario estaba puesta en las “medidas para combatir la delincuencia” (21%), “eliminar el pago de 7% de salud a los jubilados” (19%) y la reconstrucción (18%).

Ahora, sin embargo, la **salud** se empina como tema central para el Gobierno. Del **18%** que considera que de-

Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Titulo	Tamaño	Valor Publicitario Estimado
26/07/2010	LA SEGUNDA (STGO-CHILE)	30	4	ENCUESTA LA SEGUNDA-UDD: SCANNER AL PRIMER TIEMPO DEL GOBIERNO DE PIÑERA DESDE EL INDULTO A LAS PARKAS ROJAS PARTE 09	18,0x6,6	\$322.310

be ser el ítem que marcará el «segundo tiempo», un 17% es voto masculino y un 18% femenino.

La **reconstrucción** después del terremoto de febrero, la **educación** y la **delincuencia** vienen a continuación, todos con un **12%**. Sólo en el ítem reconstrucción se aprecian diferencias

significativas entre hombres (11%) y mujeres (14%).

Claro que si se suma **delincuencia** (12%) al 6% que tiene **seguridad**, el tema alcanza también un **18%**

A continuación, con un **10%** viene **trabajo** (12% masculino, 8% femenino); y **pobreza** con un **7%** (6% hom-

bres y 8% mujeres). Les siguen la **seguridad ciudadana** (6%; 7% hombres y 5% mujeres), **vivienda** (5%; 4% masculino, 5% femenino) y **transporte** (4%, parejo en ambos sexos).

Más abajo, en tanto, aparecen los **jubilados** (3%; 2% hombres y 3% mujeres), **economía** y **clase media** (ambas con **2%**; y un idéntico 3% entre hombres y 2% entre mujeres), **adulto mayor** (2%; 1% hombres y 2% mujeres) y **justicia** (2% parejo).

Al final figuran las **drogas** (1% parejo) y el **indulto** (1%; 2% hombres y 1% mujeres).

Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Título	Tamaño	Valor Publicitario Estimado
26/07/2010	LA SEGUNDA (STGO-CHILE)	31	2	ENCUESTA LA SEGUNDA-UDD: SCANNER AL PRIMER TIEMPO DEL GOBIERNO DE PIÑERA DESDE EL INDULTO A LAS PARKAS ROJAS PARTE 10	20,1x15,6	\$855.921

### Cuáles son a su juicio los tres ministros más conocidos y como los evalúa



## Lavín, Hinzpeter y Von Baer, punteros en conocimiento y evaluación positiva

Titulares de Educación (83%), de Interior (73%) y la ministra vocera (71%) encabezan aprobación en el gabinete.

Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Título	Tamaño	Valor Publicitario Estimado
26/07/2010	LA SEGUNDA (STGO-CHILE)	31	3	ENCUESTA LA SEGUNDA-UDD: SCANNER AL PRIMER TIEMPO DEL GOBIERNO DE PIÑERA DESDE EL INDULTO A LAS PARKAS ROJAS PARTE 11	13,1x16,3	\$580.971

El ministro de Educación, **Joaquín Lavín**; el titular de Interior, **Rodrigo Hinzpeter**, y la vocera de La Moneda, **Ena von Baer**, son percibidos como los «los tres ministros más conocidos del gabinete», con un 29%, 15% y 14%, respectivamente, en pregunta abierta.

**Lavín**, además, encabeza el ranking de evaluación positiva: tiene un 83% de respaldo y un 15% de rechazo. Su evaluación coincide con las expectativas que había frente a su gestión, puesto que en el sondeo similar el día que asumió el gobierno —11 de marzo—, el 49% pensaba que lo haría «mejor» que su antecesora, **Mónica Jiménez**. El jefe de gabinete, en tanto, tiene un 73% de evaluación positiva y un 22% de evaluación negativa. Y aunque el ministro de Hacienda, **Felipe Larraín**, lo empata en aprobación —tiene un 73% de evaluación positiva y un 16% de negativa—, sólo un 4% cree que Larraín es de los más conocidos. En el caso de Hinzpeter su respaldo es mayor a las expectativas que había sobre su gestión: un 34% creía que lo haría «mejor» que su antecesor, **Edmundo Pérez Yoma**.

En tanto, la vocera de La Moneda, **Ena von Baer**, alcanza un 71% de evaluación positiva y un 21% de negativa. La ministra era una de las que concentraban las mayores expectativas al asumir el gobierno: un 43% creía que lo haría «mejor» que su an-

tescesora, **Carolina Tohá**.

En el ranking de percepción sobre el conocimiento, es el ministro de Salud, **Jaime Mañalich**, quien aparece mencionado tras la vocera (un 6% estima que está entre los tres más conocidos). Sin embargo, entre aquellos que fueron nombrados espontáneamente, Mañalich tiene la evaluación más baja: un 56% de aproba-

ción y un 34% de negativa.

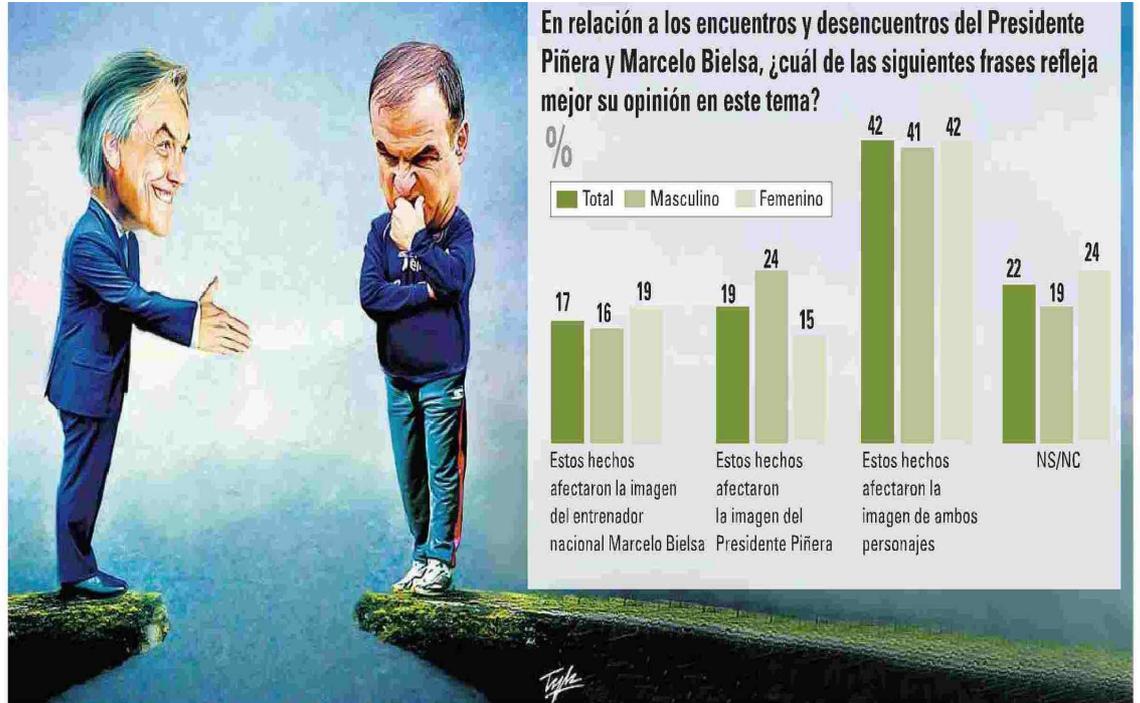
Luego, un 4% menciona a los ministros **Jaime Ravinet** (Defensa), **Felipe Morandé** (Transportes) y **Magdalena Matte** (Vivienda), entre los tres más conocidos, además de Felipe Larraín. En el caso de **Ravinnet**, éste alcanza un 64% de respaldo y un 26% de desaprobación. Mientras, **Morandé** logra un 62% de aprobación y un 28% de rechazo, y **Matte**, alcanza un 61% de evaluación positiva y un 23% de negativa.

Con 60% de respaldo — y 26% de rechazo — aparece luego el ministro de Cultura, **Luciano Cruz-Coke**. A pesar de que en marzo estaba entre los más conocidos (81%), hoy sólo el 3% estima que está entre los tres ministros más conocidos del gabinete.

Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Título	Tamaño	Valor Publicitario Estimado
26/07/2010	LA SEGUNDA (STGO-CHILE)	32	2	ENCUESTA LA SEGUNDA-UDD: SCANNER AL PRIMER TIEMPO DEL GOBIERNO DE PIÑERA DESDE EL INDULTO A LAS PARKAS ROJAS PARTE 12	26,9x13,1	\$960.968

La mayoría (42%) cree que el episodio Bielsa afectó por igual al Mandatario y al técnico.

Parkas rojas, alojamiento en mediaguas y trato informal son respaldados. En cambio, evalúan mal ver al Presidente poniendo vacunas o vestido de bombero.

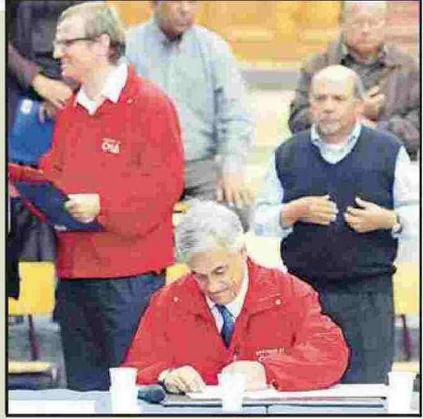
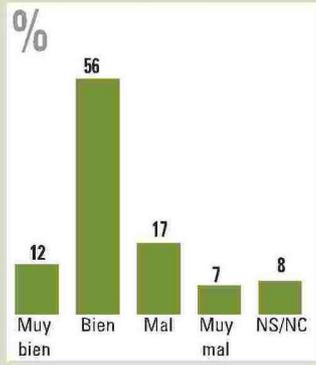


«Estilo Piñera» al banquillo: amplio apoyo a la informalidad; rechazo a «caracterizaciones»

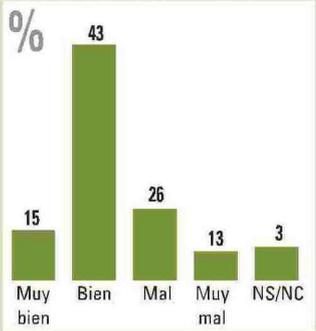
Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Título	Tamaño	Valor Publicitario Estimado
26/07/2010	LA SEGUNDA (STGO-CHILE)	32	3	ENCUESTA LA SEGUNDA-UDD: SCANNER AL PRIMER TIEMPO DEL GOBIERNO DE PIÑERA DESDE EL INDULTO A LAS PARKAS ROJAS PARTE 13	11,1x20,9	\$635.739

**El Presidente Piñera ha desarrollado un estilo en sus salidas a terreno, cómo evaluaría usted los siguientes aspectos o actividades:**

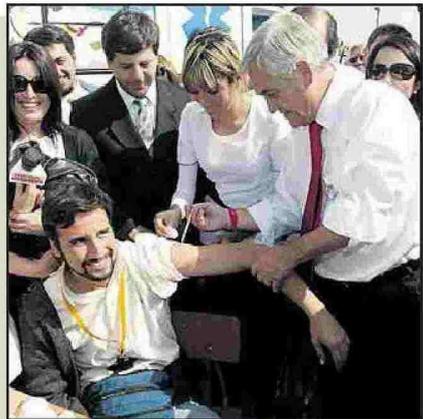
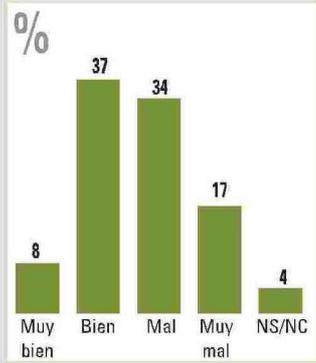
Uso de parkas rojas en actividades en terreno:



Alojamiento del Presidente en mediaguas de emergencia en zonas afectadas por el terremoto

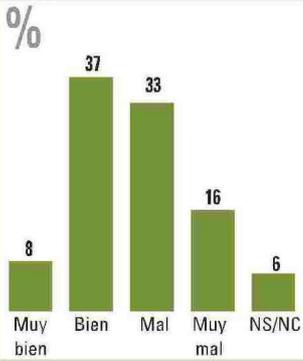


Presidente vacunando a personas en consultorios



Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Título	Tamaño	Valor Publicitario Estimado
26/07/2010	LA SEGUNDA (STGO-CHILE)	32	4	ENCUESTA LA SEGUNDA-UDD: SCANNER AL PRIMER TIEMPO DEL GOBIERNO DE PIÑERA DESDE EL INDULTO A LAS PARKAS ROJAS PARTE 14	11,2x13,6	\$414.716

Vestirse de bombero para el día de los bomberos



Trato informal con las personas que visita



Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Título	Tamaño	Valor Publicitario Estimado
26/07/2010	LA SEGUNDA (STGO-CHILE)	32	5	ENCUESTA LA SEGUNDA-UDD: SCANNER AL PRIMER TIEMPO DEL GOBIERNO DE PIÑERA DESDE EL INDULTO A LAS PARKAS ROJAS PARTE 15	15,9x20,5	\$891.059

Ha sido una de las grandes polémicas desatadas por el Mundial de Fútbol, pese a no tratarse en rigor de un asunto deportivo. Los dos encuentros (antes y después de la participación chilena en Sudáfrica) entre el Presidente Sebastián Piñera y el entrenador de la Roja, Marcelo Bielsa, no sólo generaron noticia por el frío saludo del técnico argentino al Mandatario, sino que también abrieron controversia, tanto por el modo en que tales episodios podían afectar la imagen presidencial, como por el «estilo Piñera» cuando se trata de salir a terreno.

¿Cómo vio la gente esta polémica? De modo relativamente equilibrado, según la encuesta. Así, en el caso del «affaire Bielsa», un 42% de los encuestados concluye que los dos «encuentros-desencuentros» con el Presidente «afectaron la imagen de ambos» protagonistas; un 19% cree que el gran afectado fue el Mandatario y un 17% que lo fue el técnico argentino. Lo curioso es que la evaluación varía según el sexo del entrevistado: entre los hombres, un 24% señala al Presidente como el afectado y un 16% a Bielsa; entre las mujeres, los números son 15% y 19%, respectivamente.

En cuanto a las prácticas que definen el «estilo Piñera» cuando se trata de salir a terreno, el uso de **parkas rojas** (pese a haber originado discusiones en el propio gabinete) suscita amplio respaldo: un 68% lo evalúa «bien» o «muy bien», y sólo un 24% lo estima «mal» o «muy mal», con los hombres emitiendo un juicio más crítico que las mujeres.

También el **alojamiento** del

Mandatario en **mediaguas** genera apoyo, aunque algo menor: 58% lo considera «bien» o «muy bien», mientras un 39% lo estima «mal» o «muy mal».

Mucho más crítica es la evaluación, en cambio, cuando Piñera opta por vestuarios o prácticas más ajenas a su figura. En efecto, un 51% de los encuestados consideró «mal» o «muy mal» que el Jefe de Estado apareciera **vacunando en un consultorio** a propósito de la campaña contra la influenza; un 45%, en tanto, lo evaluó «bien» o «muy bien». Tam-

poco gustó demasiado que se **vistiera de bombero** cuando conoció los nuevos carros e implementos de esa institución: un 49% lo estimó «mal» o «muy mal», contra un 45% que lo evaluó «bien» o «muy bien».

Pero, aunque tales conductas «más extremas» generan amplio juicio crítico, los encuestados sí valoran otro aspecto del poco protocolar estilo Piñera: un 66% evalúa «bien» o «muy bien» su **trato informal** con la gente cuando sale a terreno. Sólo un 31% lo rechaza.