

Reconstrucción de hospitales

Señor director:

Hace unos días el Presidente Piñera anunció que la entrada en operación del nuevo hospital de Talca se adelantaría a 2013, en lo que calificó como "un ejercicio de urgencia". No puedo estar más de acuerdo.

Junto con que este hospital y los otros 11 incorporados en las inversiones por US\$ 2.300 millones a efectuar cuenten con mayor resistencia a sismos, sugiero que se aproveche de rediseñar otros "disipadores de energía" vinculados con la estructura de gestión basada en especialidades que utilizan los servicios de salud. Y también que la distribución en planta de los nuevos hospitales considere la optimización en el flujo de pacientes, incorporando esquemas innovadores para entregar la atención mediante procesos que agrupan pacientes en "fábricas especializadas" según grupos de diagnósticos.

En ingeniería industrial hace tiempo que se fabrica con calidad, con sistemas basados en seguir el pulso de la demanda y no de pronósticos. Sin embargo, se ha ido en contra de la eficiencia al centrar la operación en el flujo del producto y no a través de departamentos especializados. En salud no se han logrado los mismos avances y seguimos con un sistema caro e ineficiente.

No podemos volver sólo a que

estos 12 hospitales operen como lo hacían hasta antes del 27 de febrero. Se hace necesario modificar las normas de construcción y también las asociadas a gestión.

Lionel Sotomayor
Decano Facultad de Ingeniería
Universidad del Desarrollo